

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 пгт. Верхние Серги

за 2 полугодие 2023 года

за 2 полугодие 2023 года

Нижнесергинский муниципальный район

(накази на виконання муніципального управління)

Общий балл:

Место и интегральный рейтинг среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6646008319
84,11
757
12

[illegible]

14	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Изготовлен переносной пандус для инвалидов колясочников	06.09.2023
15	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку в администрацию г.т.т. Верхние Серги для оборудования специального парковочного места автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Специализированные парковочные места оборудованы для стоянки автотранспортных средств по адресу г.т.т. Верхние Серги, ул. Партизан д.3	01.12.2023
16	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Обеспечена возможность организации группы пребывания для маломобильных детей на 1 этаже организации. Организовано в образовательной организации сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Педагоги прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов	12.10.2023
17	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Поручни установлены в группе организованной для маломобильных получателей услуг	12.10.2023
18	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Определена группа пребывания маломобильных детей в которой есть расширенные дверные проемы. Организовано сопровождение получателей услуг с ОБЗ ответственными сотрудниками по приказу заведующего	14.09.2023
19	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОИШ с Кисновское	01.12.2023
20	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Помещения санузлов оборудованы санитарно-гигиеническими приборами (поручнями) для маломобильных групп населения. Организовано сопровождение получателей услуг с ОБЗ ответственными сотрудниками по приказу заведующего.	01.12.2023
21	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области №4	01.12.2023
22	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Организованы инструктажи с периодичностью 2 раза в год с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023
23	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Разработан порядок предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, педагоги прошли обучение по предоставлению услуг в дистанционном режиме	23.10.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Проведен педагогический совет с сотрудниками ДОУ о соблюдении норм и правил этики	16.02.2023
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, деловые игры, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Проведен педагогический совет с сотрудниками ДОУ о соблюдении норм и правил этики	31.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

26	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия (проведение спортивного праздника "Папа, мама, я - спортивная семья", акция "Окна Победы", дискуссия с родителями в Пожарную часть, проведение флешмоба "Мир, труд, ма", "День посиделки"), направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, родители совместно с педагогами и детьми участвуют в различных конкурсах федерального и регионального уровня (мероприятие Пасхальный перелет, конкурс Лего-конструирование, защита проектов "Профессия моя семья")	31.05.2023
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	В детском саду организована работа дежурных групп.	31.05.2023
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (президиум, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, напразмент, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Кобякова Надежда Викторовна заведующий	Совместно с родителями педагогов проводит мероприятия (Акция "Посади дерево", конкурс "Лучший участник группы", родители активно участвуют в помощи по благоустройству территории)	14.03.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий

Кобякова Н.В.

