

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации
Нижнесергинского муниципального района
Т.И. Чертова



31 января 2020

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Нижнесергинский муниципальный район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 24 пгт. Верхние Серги

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещение на сайте: - бюджетных смет образовательной организации - локальных нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отч - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.12.2020	Заместитель заведующего Федорова Е.А.		

	-информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: -ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.03.2020	Заместитель заведующего Федорова Е.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

условия комфортности оказания услуг	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	до 04 апреля 2021	Заведующий Кобякова Н.В.		
-------------------------------------	--	-------------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кобякова Н.В.		
--	---	--------------------------------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярно	Заведующий Кобякова Н.В.		
---	--	-----------	-----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 31.12.2020	Заведующий Кобякова Н.В.		