

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МКДОУ детский сад № 24
пгт. Верхние Серги

Н.В. Кобякова

(подпись)

30.10.2020

(дата)



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 24 пгт. Верхние Серги

за 10 месяцев 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бюджетных смет образовательной организации - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отч - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Федорова Е.А.</p>	<p>Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещение на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бюджетных смет образовательной организации - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отч - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями 	<p>01.03. 2020</p>
---	--	----------------------	--	--	--------------------

<p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>здоровья</p> <p>-информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	02.03.2020
<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <p>-ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	до 01.03.2020	Заместитель заведующего Федорова Е.А.	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <p>-ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	28.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

условия комфортности оказания услуг	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	до 04 апреля 2021	Заведующий Кобякова Н.В.	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	02.03.2020
-------------------------------------	--	-------------------	-----------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кобякова Н.В.	Таких детей в ДОУ – нет	01.10.2020
	Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			Не оборудовано по техническим причинам, инвалидов в ДОУ нет.	01.10.2020
	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			Родителей – инвалидов, приводящих детей в ДОУ нет.	01.10.2020
	установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			Не оборудовано по техническим причинам, инвалидов в ДОУ нет.	01.10.2020
	приобретение сменных кресел-колясок;			Детей инвалидов-колясочников в ДОУ – нет	01.10.2020
	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;			Сотрудников, родителей, детей инвалидов в ДОУ- нет	01.10.2020
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			Таких категорий инвалидов – нет	01.10.2020
Обеспечение помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими	Оказание помощи может обеспечиваться при наличии	01.09.2020			

	<p>необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>инвалидов.</p> <p>Услуга может оказываться в дистанционном режиме, на дому.</p>	<p>01.09.2020</p>
--	--	--	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ</p>	<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Кобякова Н.В.</p>	<p>Проведение тренингов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>04.03.2020</p>
--	---	----------------------	-------------------------------------	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Кобякова Н.В.</p>	<p>График работы оптимизирован</p>	<p>02.03.2020</p>
---	--	----------------------	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------